

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Ред. № ____ от « ____ » _____ 2026 г.

Данный документ является соглашением об использовании «LIDLE», между его владельцем (Оператором) и Пользователем.

Оператор

Индивидуальный предприниматель Дорошенко Александр Александрович
ИНН: 931000818881
ОГРНИП: 323930100757792
Адрес: Донецкая Народная Республика, г. Мариуполь, Проспект Ильича 142

Пользователь

любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, обладающее в соответствии с законодательством РФ право и дееспособностью, а также соответствующими полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

Соглашение считается заключенным Оператором с момента его публикации на Сервисе.

Соглашение считается заключенным Пользователем с момента первого использования Сервиса, вне зависимости от регистрации (создания личного кабинета). При этом, дополнительным подтверждением заключения Соглашения может являться факт проставления галочки в специальном чекбоксе, что является равнозначным подписанию документа простой электронной подписью.

Используя Сервис в любых целях, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом настоящего документа и согласен с его условиями.

В ином случае, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

Термины и определения

Авторизация – процедура, при которой Пользователь вводит свои данные логин и пароль либо номер телефона и полученный код в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса с целью его идентификации, передачи токена Оператору и определения достоверности полномочий на доступ к Аккаунту и полному функционалу Сервиса.

Верификация —подтверждение Пользователем предоставленных при Регистрации или оформлении заказа своих персональных данных: имя, фамилия, адрес электронной почты, дата рождения, контактный телефон и т.д., способом, предусмотренным функционалом Сервиса.

Личный кабинет (также - Учетная запись, Аккаунт) – набор записей в базе данных Оператора, идентифицирующий Пользователя учетными данными, указанными им при регистрации, и позволяющий осуществлять управление параметрами Сервиса.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Telegram, MAX, WhatsApp, VK, и т.п.).

«Мобильное приложение» – мобильное приложение «LIDLE», доступное для скачивания по адресам _____ (для Android), _____ (для IOS), _____ (для Windows).

Обращение – любое сообщение, запрос, заявление или претензия, направленные Пользователем в адрес Оператора посредством предусмотренных функционалом Сервиса средств связи (включая электронную почту, формы обратной связи, чаты поддержки и иные каналы коммуникации), с целью получения консультации, разъяснений, поддержки, решения технических или иных вопросов, связанных с использованием Сервиса.

Объявление – информационное сообщение, публикуемое с Пользователем на Сервисе, содержащее оферту другим Пользователям о продаже/приобретении Товаров или Услуг.

Пользовательская документация – совокупность соглашений между Пользователем и Оператором включающая в себя Пользовательское соглашение, иные документы и информация, содержащие условия и правила, которые касаются использования Сервиса, а также инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса.

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.

Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Оператором форме посредством функционала Сервиса, а также создает Аккаунт (учетную запись).

Регистрационные данные Пользователя – данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации или Авторизации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Оператора и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим применимым законодательством.

Сайт – сайт Сервиса в сети «Интернет», доступ к которому предоставляется по адресу: Lidle.ru.

Сервис – сервис LIDLE – программно-технический комплекс, предоставляемый через Сайт и Мобильное приложение, предназначенный для размещения, просмотра и управления объявлениями, а также взаимодействия между пользователями, включая регистрацию, аутентификацию, управление профилем, публикацию объявлений, фильтрацию, чат, отзывы, рейтинги и торговлю посредством предложений цен. Сервис является программой для ЭВМ, которая включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Оператору.

Тариф – вознаграждение Оператора за предоставление доступа к Сервису и/или отдельным его опциям (платный функционал), а также оказание Оператором Услуг.

Товар - объект материального мира, предлагаемый Пользователем к продаже, обмену или дарению на Сервисе, включая как новые, так и бывшие в употреблении вещи, объекты недвижимости, животные и другие материальные ценности, которые могут быть переданы от одного Пользователя другому.

Услуга - любая деятельность (включая работы), предлагаемая Пользователями на Сервисе к выполнению за плату или безвозмездно, включая услуги по ремонту, консультации, обучение, транспортные услуги, развлечения, и другие виды деятельности, результатом которых является выполнение определенных действий или предоставление определенных возможностей.

Услуги Оператора – услуги, оказываемые Оператором Пользователю с помощью Сервиса, в том числе услуги по рекламе, доставке товара и иные услуги, оказываемые Оператором, информация о которых размещается на Сервисе.

Устройство – компьютер, мобильное устройство или виртуальная машина, на базе операционной системы с установленным веб-браузером, совместимым с Сервисом.

Электронные каналы связи – Мессенджеры (в том числе Телеграм-боты), телефония, электронная почта и иные каналы связи, установленные Оператором для взаимодействия с Пользователем.

IP-адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, применимым законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии как безвозмездно, так и за плату на основании отдельного договора (оферты) в соответствии с выбранным Тарифом.
- 1.2. Оператор предоставляет Сервис для использования в соответствии с его назначением и функционалом – размещение Объявлений в целях совершения сделок по приобретению/реализации Товаров и Услуг, а также поиску работы и сотрудников.
- 1.3. Использование Сервиса в соответствии с его назначением и функционалом должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 1.4. В рамках использования Сервиса Оператор также оказывает услуги в соответствии с отдельным договором, заключаемым путем принятия Пользователем соответствующей Оферты.
- 1.5. Оператор не является агрегатором информации о товарах и услугах и не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.6. В рамках функционирования Сервиса, Оператор может применять рекомендательные технологии. Правила применения рекомендательных технологий в случае их применения публикуются Оператором на Сервисе.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 2.1. Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Оператор не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса, при этом прилагает разумные и зависящие от него меры по их недопущению и своевременному устранению.
- 2.2. Пользователь вправе использовать Сервис как без Регистрации, так и после Регистрации. При этом, большая часть функционала доступна Пользователю только после Регистрации и Верификации.
- 2.3. Для Регистрации Пользователь должен предоставить достоверные данные о себе по предлагаемой к заполнению форме, а также создать логин и пароль. Оператор имеет право устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.4. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая верификацию, осуществляемую путем совершения последовательных действий. Вместо регистрации Пользователь может произвести первичную авторизацию при помощи стороннего веб-сервиса при наличии такой технической возможности.
- 2.5. После успешной Регистрации и верификации, Пользователю создается Учетная запись и предоставляется функционал Личного кабинета в полном объеме, за исключением платного функционала.
- 2.6. Порядок предоставления платного функционала и оказания Услуг Оператора осуществляется за плату на основании отдельного договора (Оферты).
- 2.7. Пользователь не вправе передавать данные для доступа к Сервису, а также Устройства, на которых произведена Авторизация на Сервисе иным лицам. Пользователь несет ответственность за сохранность своих авторизационных данных.
- 2.8. Пользователь вправе удалить свою Учетную запись с помощью функционала Сервиса или путем направления Оператору отзыва согласия на обработку его персональных данных. Соглашение считается расторгнутым со дня удаления Учетной записи или отзыва согласия.

- 2.9.** Не допускается одновременная Регистрация более чем одной учетной записи одним Пользователем.
- 2.10.** В целях исполнения своих обязательств по Соглашению Оператор вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем в том случае, если третьи лица не будут обрабатывать персональные данные Пользователя без его согласия.
- 2.11.** Сервис, его Контент, доменное имя, иные составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Оператора.
- 2.12.** Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) элементов Сервиса или Контента, а также любое иное использование в коммерческих или иных целях, выходящих за рамки, определенные настоящим Соглашением, без предварительного письменного разрешения Оператора запрещено.
- 2.13.** В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений с адресов электронной почты, содержащих доменное имя Оператора, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Оператору для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.
- 2.14.** Техническая поддержка предоставляется только по запросу Пользователя в рабочее время с 10.00 до 18.00 по Московскому времени. Запрос Пользователя направляется в порядке, определенном Разделом «*Рассмотрение обращений*».
- 2.15.** Пользователь дает Оператору разрешение использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению, а также путем звонков, отправления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки деталей заказа или качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
- 2.16.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Оператору путем функционала Сервиса или в порядке, определенном Разделом «*Рассмотрение обращений*».
- 2.17.** Оператор вправе устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса и менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.
- 2.18.** Приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя.

3. ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ ОБЪЯВЛЕНИЙ

3.1. Объявление должно соответствовать следующим требованиям:

- a.** Вся информация в Объявлении должна быть точной, достоверной, однозначной и актуальной. Текст объявления должен быть понятным, лаконичным и информативным. Описание должно быть подробным, содержать всю необходимую информацию о товаре или услуге;
- b.** Содержание Объявления должно соответствовать тематике раздела Сервиса;
- c.** Цена Товара/услуги должна быть указана четко и без скрытых платежей;
- d.** Объявление не должно нарушать исключительные права третьих лиц, включая права на Товары/Услуги, изображения и знаки индивидуализации;
- e.** Объявление не должно вводить Пользователей в заблуждение относительно потребительских свойств Товара или Услуги;
- f.** Изображения в составе Объявления должны быть хорошего качества, пригодными для полного размера отображения на мониторах с высоким разрешением без искажений.

3.2. Публикуя Объявление, Пользователь гарантирует и заверяет Оператора, что он обладает законными правами на реализацию указанных Товаров/Услуг, а также действительность и законность его деловых намерений.

3.3. Запрещается публикация объявлений:

- a.** с нарушением пункта 3.1. Соглашения;
- b.** запрещенных товаров и услуг в соответствии с п. 3.9.
- c.** не соответствующих тематике Раздела, либо содержащих искусственно обусловленные ограничения публикуемых сведений с побуждением получить недостающий контент на другом информационном ресурсе;
- d.** содержащих негативное отношение автора к предмету публикации и размещенной исключительно с целью критики (антиреклама).
- e.** содержащих незаконные, вредоносные, клеветнические, целенаправленно вводящие в заблуждение сведения, а также оскорбляющие нравственность и традиционные ценности, включая элементы или пропаганду порнографии, детской эротики, услуг сексуального характера;
- f.** содержащих демонстрацию или пропаганду насилия, жестокости, ненависти, дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- g.** содержащих нецензурную брань, оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;
- h.** содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма, либо иные материалы экстремистского характера, порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; неправомерно полученные сведения о третьих лицах;
- i.** содержащих сведения, нарушающие требования законодательства о рекламе и/или законодательства о защите конкуренции;
- j.** Иным образом нарушающих законодательство, права третьих лиц, нормы этики и морали.

3.4. Оператор вправе устанавливать определенные требования и ограничения к формату и длине текста, формату и объему загружаемых файлов.

3.5. Оператор вправе проводить проверку (модерацию) объявлений на соответствие настоящим Правилам, а также удалять или блокировать Объявления, нарушающие правила.

- 3.6.** Объявления отображаются в Разделе по дате добавления (сначала новые), если к ним не применены дополнительные опции (Услуги Оператора).
- 3.7.** Оператор вправе направить Пользователю предложение об устранении нарушений, послуживших причиной блокировки Объявления (если это возможно). После устранения выявленных нарушений, Оператор осуществляет разблокировку Объявления.
- 3.8.** При выявлении грубых или неоднократных нарушений при размещении Вакансии, Оператор вправе также одновременно с блокировкой Объявления заблокировать разместившего его Пользователя.
- 3.9. Не допускается публикация на Сервисе Объявлений, в отношении следующих Товаров и Услуг:**
- a.** Наркотические средства и психотропные вещества: (опий, кокаин, героин, марихуана, амфетамины, ЛСД и т.д.);
 - b.** Оружие и боеприпасы: (огнестрельное, в т.ч. охотничье оружие, спортивное оружие, холодное, газовое, пневматическое оружие, боеприпасы, компоненты оружия);
 - c.** Алкогольные напитки: и табачные изделия;
 - d.** Лекарственные средства;
 - e.** Взрывчатые вещества и пиротехнические изделия: (динамит, тротил, петарды, фейерверки);
 - f.** Ядовитые, токсичные, радиоактивные вещества: (ртуть, цианиды, радиоактивные изотопы);
 - g.** Запрещенные биологические материалы: (вирусы, бактерии, патогенные микроорганизмы);
 - h.** Поддельные товары: (поддельная парфюмерия, одежда, аксессуары, электроника, документы);
 - i.** Товары с символикой запрещенных организаций: (нацистская символика, символика террористических организаций и иных организаций, деятельность которых запрещена в РФ);
 - j.** Товары, нарушающие закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" (порнографические материалы, материалы, пропагандирующие жестокость и насилие);
 - k.** Товарные знаки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности, без разрешения правообладателя: (подделки, контрафактная продукция);
 - l.** Радиоактивные материалы: (в т.ч. для медицинских целей);
 - m.** Опасные химические вещества: (в т.ч. для промышленного производства);
 - n.** Биологические материалы: (в т.ч. для научных исследований, медицинских целей);
 - o.** Определенные виды животных и растений: (в т.ч. редкие, находящиеся под угрозой исчезновения, вредители);
 - p.** Товары военного назначения, ограниченные в обороте: (военная техника, военное оборудование и т.д.);
 - q.** Криптовалюта и цифровые активы;
 - r.** Услуги интимного характера.
 - s.** Услуги или предложения, которые прямо или косвенно связаны с бналичиванием денежных средств (cash-out); незаконным выводом капитала за рубеж; организацией или осуществлением транзита денежных средств без должного правового основания или с целью обхода законодательства; массовым или систематическим выводом (переводом) денежных средств на счета физических лиц, если такая деятельность может быть расценена как требующая специального разрешения (лицензии), уклонение от налогообложения, легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма.

- 3.10.** Оператор вправе без предупреждения Пользователя блокировать или удалять Объявления, нарушающие требования настоящего Раздела, в том числе при самостоятельном (ручном или автоматизированном) обнаружении или при наличии жалобы других пользователей.

4. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

- 4.1.** Если иное не предусмотрено дополнительным договором между Пользователем и Оператором, все сделки, связанные с переходом прав на Товары и Услуги, осуществляются непосредственно Пользователями между собой, без какого-либо вмешательства Оператора, по настоящему Соглашению Оператор предоставляет исключительно лицензионные права на Сервис.
- 4.2.** Все детали сделки Пользователи обсуждают непосредственно друг с другом через функционал коммуникации или по иным каналам связи и иными способами, согласованными Пользователями. Все существенные условия сделки определяются Пользователями без участия Оператора.
- 4.3.** Функционал Сервиса предусматривает возможность для Пользователя предлагать свою цену при покупке Товаров и Услуг. В случае принятия указанного предложения Продавцом (Исполнителем), такая цена считается согласованной и подлежащей применению к сделке.
- 4.4.** Исполнение сделки от момента размещения предложения, до момента фактического исполнения, является полностью и исключительно зоной ответственности Пользователей. Это означает, что Оператор не контролирует и не отвечает за:
- действительность и полноту прав Продавца (Исполнителя) на реализуемые Товары, Услуги и права;
 - нарушения исключительных и иных прав третьих лиц, а также отсутствия фактов нарушений публичных интересов и норм законодательства Пользователями;
 - соответствие Товаров/Услуг описанию или ожиданиям Пользователя;
 - надлежащее исполнение Пользователями, а также третьими лицами обязанностей в рамках заключенной сделки;
- 4.5.** В случае наличия разногласий между Пользователями относительно исполнения конкретной сделки, стороны разрешают такие разногласия самостоятельно в соответствии с материальными и процессуальными нормами применимого законодательства.
- 4.6.** Оператор не выступает налоговым агентом, таможенным брокером в отношении Пользователей. Обязанность по уплате любых налогов и сборов (включая таможенные пошлины) возложенная на Пользователя применимым законодательством, выполняется Пользователем самостоятельно. Пользователь несет всю полноту ответственности за исполнение им налоговых обязательств и обязательств по уплате обязательных платежей и сборов.

5. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

5.1. Оператор гарантирует и заверяет Пользователя, в том, что:

- а.** Он обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сервиса по настоящему Соглашению. Все права на Сервис и ее составляющие компоненты принадлежат Оператору, либо иным правообладателям, предоставившим Оператору лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии.

- b.* Он никаким образом не аффилирован и не связан иным образом с Пользователями, работает независимо от них, не имеет своей целью ослабление их позиций или иное воздействие на их положение и не пытается извлекать доход от их деловой репутации.
- c.* Он никаким образом не влияет на ассортимент, стоимость и качество предлагаемых Пользователями Товаров и Услуг на Сервисе.

5.2. Пользователь гарантирует и заверяет Оператора, в том, что:

- a.* Он обладает право- и дееспособностью заключать настоящее Соглашение, от собственного имени, либо от имени физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.
- b.* Он не планирует использовать Сервис в целях осуществления мошенничества, действий по легализации и отмыванию денежных средств или осуществления иной деятельности или совершения действий, запрещенных законодательством.
- c.* Он получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые указаны Пользователем как часть его персональных регистрационных данных. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.
- d.* Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Оператору, являются достоверными. Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Оператора, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.

5.3. Пользователь осознает и принимает что:

- a.* Работоспособность Сервиса зависит от актуальности версий операционных систем и веб-браузеров, а также соответствующего технического обеспечения, используемого Пользователем для доступа к Сервису.
 - b.* Оператор не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или приложениями к нему.
 - c.* Оператор несет ответственность за предоставленную на Сервисе информацию в той мере и в том объеме, которая была получена им от первоисточника.
 - d.* Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов
- 5.4.** Каждая из Сторон вправе полагаться на заверения другой стороны и предполагать добросовестность ее намерений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1.** Оператор оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения ограничить такому Пользователю доступ к Сервису на срок до 30 (тридцати) дней.
- 6.2.** В случае не устранения Пользователем обстоятельств, послуживших причиной блокировки доступа к Сервису, либо выявления грубого нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае неиспользования Пользователем Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем

блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество переходов на веб-сайт Сервиса данным Пользователем) и удалить Аккаунт Пользователя со всеми его Регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

- 6.3. В случае невыполнения Пользователем рекомендаций Оператора по устранению выявленных нарушений –
- 6.4. Оператор ни при каких условиях не несет ответственность за вред, причиненный Пользователю в процессе использования Сервиса, в том числе за попытки Пользователя использовать Сервис вместо профессионального или специализированного программного обеспечения в экстренных ситуациях, в случае возникновения у Пользователя неблагоприятных последствий в результате использования Сервиса.
- 6.5. Оператор ни при каких условиях не несет ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Оператор предупреждал или указывал на возможность такого вреда.
- 6.6. Оператор не несет ответственность за действительность и добросовестность намерений Пользователей при взаимодействии друг с другом на Сервисе, а также за исполнение ими договорных обязательств перед друг другом и третьими лицами, за исключением случаев, когда Оператор является стороной такого договора и только в пределах, установленных договором для Оператора.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа Пользователя к Сервису по причине, не связанной с виной Оператора, в том числе за:
 - a. за утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту (утрату логина и/или пароля от аккаунта стороннего веб-сервиса);
 - b. последствия передачи Пользователем информации при помощи Сервиса по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче;
 - c. доступность ресурсов и информацию, размещенную на ссылки, размещенные Пользователями, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов;
 - d. отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.
- 6.8. При любых обстоятельствах ответственность Оператора возлагается на него только при наличии в его действиях / бездействиях вины, и такая ответственность ограничена суммой в 1000 (одна тысяча) рублей и не может превышать эту сумму.
- 6.9. В случае нарушения прав и интересов Пользователя или иного лица другим Пользователем, ответственность перед пострадавшим несет непосредственно виновный Пользователь.
- 6.10. По отношению ко всей Публикуемой Пользователем информации Оператор выступает информационным посредником и не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц.
- 6.11. При нарушении любого из положений настоящего Соглашения, в том числе выявленного в результате жалобы другого Пользователя, Оператор вправе удалить информацию, размещенную с нарушением, без предупреждения Пользователя, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису или отдельным его Разделам/функциям.
- 6.12. В случае, если в результате нарушения настоящего Соглашения, в том числе в результате жалобы другого Пользователя или третьего лица, либо акта государственного органа Оператору будут причинены убытки, в том числе в результате претензий третьих лиц, такие убытки подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.
- 6.13. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.
- 6.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные катаклизмы, а также военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными способами и средствами.

7. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

- 7.1.** Пользователь вправе направить Оператору обращение по следующим вопросам:
- a.** Относительно работоспособности и доступности Сервиса и/или отдельных его функций;
 - b.** Относительно нарушения прав Пользователя Оператором или другими Пользователями;
 - c.** Пожелания к улучшению работы Сервиса.
- 7.2.** Для оперативного и объективного рассмотрения обращение должно содержать:
- Фамилию, (имя и логин) Пользователя;
 - Актуальные контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);
 - Полное и подробное описание сути обращения, включая дату и время возникновения проблемы;
 - Скриншоты или код ошибки, подтверждающие недоступность функционала;
 - Конкретные требования Пользователя.
- 7.3.** **Обращение может быть направлено через функционал Сервиса, в том числе через функцию «направить обращение», «чат с оператором» или аналога, а также по электронным каналам связи.**
- 7.4.** Оператор вправе не рассматривать обращения, направленные с нарушением вышеперечисленных требований.
- 7.5.** Срок рассмотрения обращения составляет не более 20 (двадцати) рабочих дней.
- 7.6.** Ответ на обращение направляется Пользователю на электронную почту, указанную в обращении, либо через функционал Личного кабинета на Сервисе. При этом Оператор не обязан уведомлять Пользователя, подавшего обращение, о результате рассмотрения обращения, связанного с нарушением работы Сервиса или техническими сбоями, если в результате обращения Оператором были приняты меры, приведшие к нормализации работы и доступности функционала Сервиса.
- 7.7.** Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской как в рамках настоящего Соглашения, так и любой другой сделки между Сторонами, и имеют силу юридически значимого письменного документа.
- 7.8.** Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора мессенджера или номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (договора, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.
- 7.9.** Подтверждением факта отправления или получения информации Стороны условились считать наличие соответствующих записей в информационных системах операторов электронной почты или мессенджеров. В качестве доказательств наличия таких записей Стороны договорились считать достоверными также снимки экранов (скриншоты) с устройств, с которых возможно получить доступ к таким информационным системам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Настоящее Соглашение, а также такие документы как договор, согласие на обработку персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных рассылок, отзыв согласия на получение рекламных рассылок и другие документы подписываются Пользователем простой электронной подписью путем проставления соответствующей галки в окне согласия с документами, фактического направления по Электронным каналам связи, либо иным способом, предусмотренным функционалом Сервиса.
- 8.2.** Соглашение вступает в силу с момента опубликования и действует в течение неопределенного срока, либо до принятия Соглашения в новой редакции.
- 8.3.** Соглашение обязательно для применения Пользователями с момента начала использования Сервиса.
- 8.4.** Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящее Соглашение, путем публикации изменений или принятия новой редакции как Соглашения в целом, так и отдельных его приложений. Принятие текста Документа в новой редакции заменяет собой предыдущее соглашение между Пользователем и Оператором.
- 8.5.** Новая редакция или изменения к Соглашению становятся обязательными для применения Пользователями с момента опубликования, указанного в шапке соглашения.
- 8.6.** Оператор вправе уведомить Пользователя об изменениях путем размещения информационного сообщения на Сервисе, доступного всем Пользователям.
- 8.7.** При этом, отсутствие уведомления о принятии новой редакции Соглашения или изменений к нему не является основанием для освобождения Пользователя от ответственности за его несоблюдение, поскольку Пользователь обязан самостоятельно удостоверяться в актуальности Соглашения и приложений к нему, размещенных на Сайте.
- 8.8.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения и (или) приложений будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения и (или) приложений.